

Для получения Транспортной карты школьника (далее – ТКШ) необходимо:

1. Родителю или законному представителю школьника обратиться в Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение (МБОУ), в котором обучается учащийся, где нужно заполнить заявление о получении ТКШ, предъявив следующие документы:

- документ, удостоверяющий личность родителя или законного представителя учащегося;

- в случае наличия, документ, подтверждающий отнесение учащегося к категориям дети-сироты или дети, оставшиеся без попечения родителей либо дети из малоимущих семей;

- страховой номер индивидуального лицевого счёта в системе обязательного пенсионного страхования (СНИЛС) учащегося.

Первично ТКШ предоставляется пользователю бесплатно.

2. После получения ТКШ, родителям или законным представителям учащихся, не относящихся к категориям дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей либо дети из малоимущих семей, необходимо внести денежные средства на полученные ТКШ в пунктах пополнения. Учащимся, относящимся к категориям дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей либо дети из малоимущих семей, ежемесячно на ТКШ будут начисляться бесплатные поездки в установленном для каждой категории количестве.

3. При оплате льготного проезда в автобусе учащемуся необходимо предъявить кондуктору имеющуюся у него зарегистрированную ТКШ. После считывания информации с предъявленной учащимся ТКШ, в том числе обеспеченной денежными средствами, достаточным для оплаты стоимости льготного проезда, кондуктор выдаёт учащемуся чек с указанием стоимости льготного проезда и остатком количества неиспользованных льготных поездок в текущем месяце.

Школьник вправе использовать ТКШ только для регистрации своего проезда в транспортном средстве перевозчика. Не допускается передача ТКШ другому лицу.

Неиспользованные льготные поездки по ТКШ на следующий месяц не переносятся, после их использования школьник может использовать ТКШ, оплачивая проезд согласно полной стоимости проезда перевозчика.

4. По всем нижеперечисленным случаям родитель или законный представитель школьника с 01.04.2021 года может обратиться в информационный центр оператора ООО «Элкарт» по телефону: 42-88-52.

В случае поломки, невозможности осуществления регистрации проезда в транспортных средствах перевозчиков с использованием ТКШ, утери карты или отказа от услуг оператора родитель или законный представитель школьника вправе:

- обратиться к оператору с заявлением о блокировке ТКШ;
- обратиться к оператору с заявлением о получении (приобретении) новой ТКШ взамен утраченной ТКШ с записанным на неё транспортным приложением.

Получение (приобретение) ТКШ взамен утраченной, неработоспособной ТКШ (неработоспособного транспортного приложения) при условии наличия внешних признаков повреждения ТКШ, осуществляется оператором платно при обращении родителя или законного представителя школьника в пункт обслуживания оператора по адресу г. Курган, пр. Машиностроителей, 36, оф. 308.

Получение (приобретение) ТКШ взамен неработоспособной ТКШ (неработоспособного транспортного приложения) при условии отсутствия внешних признаков повреждения ТКШ, осуществляется оператором на безвозмездной основе при обращении родителя или законного представителя школьника в пункт обслуживания оператора по адресу г. Курган, пр. Машиностроителей, 36, оф. 308.

В случае невозможности использования школьником ТКШ по причине блокировки транспортного приложения оператора родителю или законному представителю необходимо обратиться к оператору, где специалисты разъяснят в установленный срок причину блокировки карты и сообщат о сроках устранения сбоев в работе системы или сроках окончания обновления программного обеспечения системы в случае наличия таковых.